

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ATA N.º 4 – REUNIÃO CATI 2018

Ata da Sessão Ordinária do Comitê Administrativo de Tecnologia da Informação - CATI, realizada no dia 20 de setembro de 2018, às 14 horas, na sala de reuniões da Vice-Reitoria da Universidade Federal do Ceará. Pauta da reunião: a) Revisão do PDTIC (ano 2018), b) Expansão da rede para 10 Gbps, c) Internacionalização de sítios, d) Revisão da POSIC, e) Comitê de Segurança da Informação, f) Desenvolvimento de aplicativos (Apps) institucionais.

Aos vinte dias do mês de setembro do ano de dois mil e dezoito, às catorze horas, na sala de 1 reuniões da Vice-Reitoria, reuniram-se os membros do CATI. A sessão ordinária foi presidida 2 pelo magnífico Reitor da UFC, professor Henry de Holanda Campos, bem como composta pelos 3 membros representantes: Francisco Jonatan Soares (representante titular da Biblioteca 4 Universitária), Professor Davi Romero de Vasconcelos (representante titular do Campus de 5 Quixadá via videoconferência), professor Lindberg Lima Gonçalves (representante titular do 6 Campus de Russas), professor Raimundo Nogueira da Costa Filho (representante titular do 7 Centro de Ciências), Marcos Robino (representante da Coordenadoria de Comunicação e 8 Marketing Institucional), professor Jocildo Figueiredo Correia Neto (representante da Faculdade 9 de Economia, Administração, Atuárias, Contabilidade e Secretariado), professora Tereza Cristina 10 Batista de Lima (representante titular da Escola Integrada de Desenvolvimento e Inovação 11 Acadêmica), professora Maria Ozilea Bezerra Menezes (representante titular do Instituto de 12 Ciências do Mar), Zilton Guedes Ribeiro de Freitas (representante suplente do Instituto de 13 Ciências do Mar), professor Mauro Cavalcante Pequeno (representante titular do Instituto UFC 14 Virtual), Paulo de Tarso Cavalcante Pequeno Filho (técnico de laboratório do Instituto UFC 15 Virtual), professor Manuel Antônio de Andrade Furtado Neto (representante titular da Pró-16 Reitoria de Assuntos Estudantis), professor Miguel Franklin de Castro (representante suplente da 17 Pró-Reitoria de Graduação), professor Antônio Gomes de Souza Filho (representante titular da 18 Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação), professor Augusto Teixeira de Albuquerque 19 (representante suplente da Pró-Reitoria de Planejamento e Administração), Pedro Paulo Barbosa 20 Feitosa (representante da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas), Francisca Waleska Bruno Nunes

> CAMPUS DO PICI - BLOCO 901 CEP: 60455-760 - FORTALEZA - CE TELEFONE: (85) 3366-9999 E-MAIL: joaquim.bento@sti.ufc.br

(representante da Pró-Reitoria de Relações Internacionais), Eurijunior Sales de Souza 22 (representante da Secretaria de Acessibilidade), professora Ruth Carvalho de Santana Pinho 23 (representante titular da Secretaria de Governança), Professor Joaquim Bento Cavalcante Neto 24 (representante titular da Secretaria de Tecnologia da Informação), Rafael Henriques de Araújo 25 Neto (representante suplente da Superintendência de Infraestrutura), Marcio André Souto 26 Correia (Diretor da Assessoria de Governança da Secretaria de Tecnologia da Informação), 27 Amarildo Maia Rolim (Diretor da Divisão de Segurança da Informação), Samuel Jorge Belo da 28 29 Fonseca (Diretor da Divisão de Portais Universitários), Saulo Gonçalves de Sousa (Diretor da Divisão de Redes de Computadores), Marcos Aurélio Frota Vasconcelos (representante da RNP 30 Ceará). Havendo número legal, a Presidência cumprimentou todos e deu por aberta a sessão 31 32 recepcionando a todos em especial o senhor Marcos Aurélio Frota Vasconcelos representante da RNP Ceará, posteriormente destacou os esforços e a parceria das duas instituições na melhoria 33 da qualidade e velocidade da conexão. Palavra foi passada para o professor Joaquim Bento 34 Cavalcante Neto que falou sobre a pauta do dia e como o PDTIC e a POSIC possibilitam 35 36 melhorias na governança de TI, posteriormente ressaltou que haveria uma mudança na sequência de pauta, sendo abordada inicialmente a expansão da rede. Magnífico reitor questionou como é 37 feita a avaliação da governança na UFC, se a TI é avaliada de forma separada ao passo que 38 professora Ruth Carvalho de Santana Pinho respondeu que a avaliação da governança é realizada 39 de forma conjunta, é feita avaliação da governança toda a instituição. Dando prosseguimento, 40 Senhor Saulo Gonçalves de Sousa agradeceu a parceria com RNP, UFC virtual, UFCinfra e 41 42 PROPLAD com a STI, nas pessoas de Marcos Aurélio Frota Vasconcelos, Paulo Pequeno, professor Rafael Henriques e professor Augusto Teixeira de Albuquerque, que possibilitou a 43 passagem dos cabos de fibra ótica, construção da nova sala da RNP e de duas salas de passagens 44 nas entradas do Campus do Pici. O projeto de expansão encontra-se na fase de configuração dos 45 switches e está sendo feito um projeto de aquisição de cabos de fibra ótica destacou que é um 46 contrato inédito na instituição e ressaltou a necessidade de melhoria do backbone. O senhor 47 Marcos Aurélio Frota Vasconcelos colocou à disposição a empresa contratada pela RNP para 48 questões de consultoria quanto à estruturação da rede. Magnífico Reitor Henry de Holanda 49 Campos pediu divulgação dos trabalhos para a comunidade por meio de matéria desenvolvida 50 pela Coordenadoria de Comunicação Social e Marketing Institucional, solicitou ao coordenador, 51 professor Nonato Lima, a designação de alguém para a elaboração da pauta, entrevistando os 52 atores do projeto destacados anteriormente pelo Senhor Saulo Gonçalves de Sousa. De forma a 53 dar mais visibilidade à ação, o professor Mauro Cavalcante Pequeno sugeriu a presença do 54 Reitor na inauguração da rede de 10 Gbps. Senhor Saulo Gonçalves de Sousa retomou a palavra 55 falando da necessidade de substituição do cabeamento lógico dos prédios antigos, destacou a 56 necessidade de parceria com a UFCinfra para possíveis reformas. Destacou também a 1ª fase do 57 projeto do Wi-Fi institucional, que visa cobrir com qualidade toda a universidade. Professor 58 Augusto Teixeira de Albuquerque salientou que para isso está levando parte do recurso de 59 custeio para o recurso de capital no valor de 1 milhão de reais afim de fazer a aquisição de 60 equipamentos para atender as unidades acadêmicas. Professor Davi Romero de Vasconcelos 61 tomou a palavra e ressaltou o convênio que a RNP-CE tem com a Empresa de Tecnologia da 62 Informação do Ceará (ETICE) proporcionando rede de 100 Mbps para o Campus de Quixadá, 63 mas que atualmente algumas unidades estão estranguladas. Solicitou expansão da rede também 64 no interior, tendo como principal motivador a natureza dos cursos e que nos campi de Quixadá e 65 Russas a rede cai em média 1 a 2 vezes por mês, deixando o SEI, SIGPRH e telefonia sem 66 67 acessos e consequentemente o Restaurante Universitário fica com acesso liberado. Algumas

vezes o restabelecimento da rede demora até três dias por ser última milha. O senhor Marcos Aurélio Frota Vasconcelos sugeriu o Reitor enviar e-mail para o diretor nacional da RNP, o senhor Nelson Simões e para a ETICE explicando a situação dos links solicitando maior aporte de rede, haja vista, que pela natureza da cooperação entre RNP e ETICE, não há como contratar uma redundância. Professor Davi Romero de Vasconcelos se comprometeu a elaborar documento com dados de acesso e demanda para embasar a comunicação, destacou que seu objetivo é a obtenção de um link que seja capaz de manter ao menos os serviços essenciais. A palavra, então, foi passada em definitivo ao senhor Marcos Aurélio Frota Vasconcelos que fez sua apresentação iniciando com um histórico da evolução da rede da RNP na UFC e no Brasil. Destacou que a nível nacional já conta com links de 100 Gbps e que Fortaleza passará a contar com 3 links internacionais, 1 pela Angola Cable, no programa Nordeste Conectado, outro através do Projeto Bella-T, que ligará Fortaleza à Florianópolis por meio de uma rede acadêmica que também englobará os países andinos até a América Central e conectando à Europa por meio de um cabo submarino, e o terceiro em um projeto que ligará Fortaleza a Miami, nos Estados Unidos. No estado do Ceará a RNP tem parceria com a ETICE, na estruturação do Cinturão digital e que é responsável pela rede GigaFor. No nosso estado a RNP atende além da UFC o IFCE, UFCA e Embrapa. Destacou também o acordo de cooperação com a CHESF para utilizar a infraestrutura deda empresa para conectar o Ceará até o sul da Bahia. No que se relaciona a rede que atende UFC de Fortaleza, destacou que a infraestrutura que liga os sete pontos da universidade (Casa José de Alencar, Porangabuçu, Pici, Reitoria, FEAAC, Direito e Labomar)já está toda montada e que só depende de equipamentos para que ela suporte mais velocidade, podendo, no futuro, chegar a 100Gbps. Também falou dos cabos de 54 fibras instalados no Campus do Pici que passam pelas entradas da Avenida Humberto Monte e da Rua Pernambuco através das casas de passagem possibilitando uma redundância mantendo a rede da UFC em eventuais situações. Destacou que esses cabos foram instalados por meio de parcerias com provedores privados de internet que fizeram a instalação dos cabos em troca do uso, evitando custos de instalação e desgaste dos postes da UFC. Reiterou o compromisso de doação de caixas de fibras e de disponibilizar 50 metros de cabos de 54 fibras para o uso da STI e sugeriu para o senhor Saulo Gonçalves de Sousa, diretor da Divisão de Redes, utilizar a mão de obra do IFC na pessoa do professor Carlos Maurício Jaborandy de Mattos Dourado Júnior que dispõe de uma máquina de fusão de fibras para treinamento dos alunos, também disponibilizou um supervisor para dar treinamento em campo de como fazer fusões, assim não será necessário pagar pelo serviço nem pelo treinamento. Professor Mauro Cavalcante Pequeno destacou o aumento da potencialidade da rede e a diminuição dos custos proporcionada pelas parcerias entres as diferentes instituições. Senhor Saulo Gonçalves de Sousa destacou o trabalho feito pelo grupo de contratações da STI e o pioneirismo da UFC no planejamento de contratações de TI seguindo a IN04. Em seguida passou a palavra para o senhor Saulo Gonçalves de Sousa que iniciou sua fala destacando o processo de compra de novos switches gerenciáveis feita por meio de licitação em conjunto com a UNILAB. Todos swiches já foram adquiridos mas falta ainda equipamento de fibra para terminar a ligação Labomar-Casa Jose de Alencar; Casa José de Alencar-Pici ao passo que o senhor Marcos Aurélio se comprometeu a ceder esses equipamentos por meio da RNP. O senhor Saulo Gonçalves de Sousa continuou seu discurso destacando que o campus do Porangabuçu, a Reitoria e a FEAAC já contam com os novos equipamentos e que Direito e Labomar serão instalados até o início de outubro e o campus do Pici terminará a migração em meados de outubro, podendo assim ser feita a inauguração da nova rede. Quanto ao novo campus de Itapajé o senhor Saulo Gonçalves de Sousa respondeu aos questionamentos do professor

68

69

70

71 72

73

74 75

76

77 78

79

80

81 82

83

84 85

86

87 88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100 101

102

103104

105

106

107

108

109

110

111

Miguel Franklin de Castro. Está sendo aguardada autorização da RNP Nacional para a instalação do link, e sugeriu que o MEC também seja acionado para dar mais força a solicitação de autorização. O Reitor ofereceu para entrar em contato, ao passo que o Senhor Marcos destacou que será necessário equipamento, pois será última milha, mas que a RNP já possui e que após a autorização em uma semana o link ficará operante pois como passa fibra do cinturão digital na cidade o custo será baixo. Deu-se prosseguimento à reunião com o Senhor Saulo Gonçalves de Sousa destacando o aumento da velocidade de publicação de novos sítios, que antes eram de 6 meses e passou para 3 dias. A palavra foi dada ao senhor Samuel Jorge Belo da Fonseca, para que fosse abordada a temática da internacionalização dos sítios e do portal da UFC, de forma específica a publicação em diferentes línguas destes. Este ressaltou que a STI já detem duas soluções para aplicar em todos os sites que foram colocadas em votação do CATI para que seja registrada como um política institucional. A primeira é uma solução programática que já está sendo utilizada no site da Pró-Reitoria de Relações Internacionais (PROINTER), mas que as traduções são feitas manualmente por pessoas com expertise no idioma e posteriormente é feita a publicação. A segunda solução seria a utilização do próprio browser na tradução, utilizando robôs como o GoogleTradutor. Foi deliberado pelo uso de traduções manuais, e para isso foi determinado a utilização da mão de obra no núcleo de tradução (Letrare) e que a PROINTER estabelecerá as prioridades para que as traduções sejam feitas. Professor Antônio Gomes de Souza Filho ressaltou que parte da equipe do Letrare será dedicada a esta tarefa tendo em vista compromissos outrora assumidos nos quais todos os sítios de programas de pós-graduação da UFC deverão estar em mais de uma língua. Assim as prioridades de tradução serão dos programas de pós-graduação da instituição e das Pró-Reitorias que tem ligação direta com esses programas. Foi sugerido pelo professor Lindberg Lima Gonçalves a elaboração de um glossário de termos para a padronização de todos os sítios, que ficou a cargo da PROINTER a elaboração. Outro ponto a ser deliberado abordado pelo Senhor Samuel Jorge Belo da Fonseca foi que o serviço de multilinguagem só é disponibilizado mediante solicitação do cliente. Foi deliberado pelo CATI a opção de multilinguagem já será disponibilizada por padrão. O próximo ponto da pauta que foi abordado foi o desenvolvimento de aplicativos (Apps) institucionais, abordado pelo professor Mauro Cavalcante Pequeno que ressaltou a necessidade de padronização dos APPs desenvolvidos pelo diferentes cursos, sugerindo a inserção do logotipo da Universidade somente em aplicativos oficiais para que se tenha mais confiança e seguranças sobre as informações disponibilizadas ou inseridas pelos usuários. Sugeriu desse modo a criação de um Núcleo de Desenvolvimento de Aplicativos Digitais, vinculado ao curso de Sistemas e Mídias Digitais (SMD), haja vista, que o desenvolvimento destes aplicativos é trabalho de disciplina no curso. Deu como exemplo alocação e carros, troca de matérias e bens entre unidades e o almoxarifado geral. Ressaltou que para o bom desempenho do Núcleo precisará da colaboração da STI no que se refere a triagem dos aplicativos, armazenamento de dados e acesso aos sistemas. Para isso será necessária uma resolução. Foi deliberado que o CATI analisará uma resolução que será elaborado pela STI, na pessoa do Senhor Saulo Gonçalves de Sousa, junto com a UFC Virtual e o curso de SMD na pessoa do professor Mauro Cavalcante Pequeno e também com o campus de Quixadá na pessoa do professor Davi Romero de Vasconcelos, este último por sua vez agradeceu a mudança das bolsas de administração vinculadas à PROPLAD por bolsas de inovação que está ajudando muito no desenvolvimento de projetos institucionais. Magnífico Reitor destacou a melhora na alocação das bolsas no qual o interesse institucional é o pilar principal, e que este contribui para o desenvolvimento e organização da Instituição. O ponto seguinte abordado foi a revisão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) e da Política de

114

115

116

117

118

119

120121

122

123

124

125

126

127128

129

130

131

132

133 134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157

Segurança da Informação e Comunicação (POSIC), Senhor Saulo Gonçalves de Sousa ressaltou que a revisão destes documentos é de suma importância para a melhora do índice de governança da UFC. A palavra foi passada para o senhor Márcio André Souto Correia que fez um resumo da motivação da revisão e quais partes foram atualizadas. Destacou que o PDTIC precisa conter de acordo com o normativo do SISP inventário de necessidades priorizado, plano de metas e ações, plano de gestão de pessoas, plano orçamentário e plano de gestão de riscos. Em seguida ressaltou que o PDTIC é composto por um documento geral que engloba as definições estratégicas e necessidad4es institucionais e internas e a cada ano será elaborado um plano tático operacional com metas e ações que são relacionadas a um elemento inédito que o plano orçamentário de TI. Senhor Saulo Gonçalves de Sousa destacou que o planejamento aprovado em março pelo CATI vai para PLOA e depois pra LOA, para ser executado no ano seguinte se reflete na qualidade das contratações, Professor Augusto Teixeira de Albuquerque ressaltou as boas decisões do CATI alinhadas a um bom planejamento possibilita uma execução bem próxima ao que foi planejado. O senhor Márcio André Souto Correia também salientou que o PDTIC é um instrumento de fechamento trazendo transparência, divulgação e visibilidade para a TI. O Magnífico Reitor sugeriu a elaboração de informe depois de cada reunião do CATI contendo o resumo do que foi discutido e as decisões tomadas, ao passo que o senhor Márcio André Souto Correia disse que a Assessoria de Governança da STI está trabalhando nesse sentido para dar mais agilidade à divulgação das atas das reuniões. Quanto à atualização do PDTIC o senhor Márcio André Souto Correia salientou que as periodicidades dos indicadores foram definidas e também foram revisados alguns indicadores relacionados à área de segurança da informação com ajustes de metas que se referem ao atendimento de gestão de riscos e tratamento de incidentes. Relacionado ao planejamento de 2018 do PDTIC foram expostos exemplos de ações planejadas que estão sendo desenvolvidas no ano de 2018 e também o plano orçamentário com detalhes. Diante do exposto o CATI não sugeriu nenhum ajuste e a revisão do PDTIC foi aprovada por completo. Após isso Senhor Saulo Gonçalves de Sousa destacou o trabalho da Divisão de Segurança da Informação (DSEG) principalmente as ações de divulgação e os cursos ofertados em parceria com a PROGEP. A palavra foi passada para o senhor Amarildo Maia Rolim que destacou a necessidade de aprovação do novo Comitê de Segurança da Informação e da atualização da POSIC. Foi feito uma contextualização do documento da política que será revisada quando se fizer necessário ou no prazo máximo de 2 anos. Destacou que esse documento contem diretrizes gerais, tratamento de ativos, controle de acesso, auditoria de conformidade, gestão da continuidade, conscientização que já conta com um programa formal estabelecido, tratamento de incidentes que já conta com equipe formalmente criada e atuante, gestão de riscos que já está formalizada segundo a metodologia do SISP. No que se relaciona a esse último ponto foi ressaltado que a DSEG escolheu a Divisão de Redes da STI para ser feito um processo de gestão de riscos, já que após pre-análise essa divisão demonstrou ter os maiores riscos. E por fim está registrado na POSIC o Comitê de Segurança da Informação. Os anexos contam com normas complementares, que são diretrizes do governo federal que buscam normatizar o uso da internet, o uso do e-mail institucional e a normatização do uso de senhas. Magnífico Reitor solicitou a apresentação destes anexos na reunião dos diretores com o objetivo de difundir os normativos de segurança por toda a UFC. Em seguida o senhor Amarildo Maia Rolim listou os membros do Comitê de Segurança da Informação para a provação do CATI e ressaltou que esse comitê se reunirá com frequência. Será composto pelos senhores Amarildo Maia Rolim, diretor, Paulo Henrique da Silva Franco como Gestor de Riscos, Luís César Marques de Vasconcelos diretor de Divisão de Sistemas, Samuel Jorge Belo da Fonseca diretor da Divisão de Portais Universitários,

160

161

162

163

164

165

166

167

168

169 170

171

172

173174

175

176177

178

179 180

181

182

183

184

185

186

187

188

189

190

191

192

193

194

195 196

197

198

199

200

201

202

203

Márcio André Souto Correia Assessor de Governança e Werlon Marques Souza representante da divisão de Redes de Computadores. O comitê foi aprovado sem ressalvas. Por fim foi deliberado pelo Comitê que a próxima reunião acontecerá no dia 13 de novembro de 2018, terça-feira, às 14h na sala de reunião da Vice-Reitoria. Em seguida a Presidência agradeceu a presença de todos, parabenizou o trabalho da STI e deu por encerrada a sessão, da qual para constar, eu, Lucas Magalhães Crisóstomo, Assistente em Administração, lavrei a presente ata que, se aprovada, será assinada pelo Senhor Presidente e demais membros do CATI que participaram dessa sessão, estando esta ata à disposição em meio digital.

206

207

208

209

210

211

212213

Fortaleza, 20 de setembro de 2018.
Prof. Henry de Holanda Campos Magnífico Reitor
 Lucas Magalhães Crisóstomo Assistente em Administração

Secretaria de Tecnologia da Informação

CAMPUS DO PICI – BLOCO 901 CEP: 60455-760 - FORTALEZA - CE TELEFONE: (85) 3366-9999 E-MAIL: joaquim.bento@sti.ufc.br